

まごころ千曲 保護者アンケート集計結果

令和6年2月実施 無記名アンケート
 放課後等デイサービス利用者保護者へ配布
 配布数 28、回答数 18

★1

	良い・広い・高い	ふつう	不満 不足・狭い	分からない	どちらとも いえない	希望しない	未記入 その他
① 事業所の広さ	4	11	1	1			1
② スタッフの人数		12		5			1
③ スタッフの専門性	5	9		4			
④ バリアフリー	1	12	2	2			1
⑤ ご本人の反応	17	1					
⑥ スタッフの児童への対応	16	1		1			
⑦ 成長を促せるような支援	12	6					
⑧ 個別支援計画への希望の反映	12	6					
⑨ 遊びや活動の種類	11	7					
⑩ 外出先の選択肢	13	4	1				
⑪ 地域との交流		7	1	9			1
⑫ ご利用時の様子についての報告	16	2					
⑬ 支援内容や利用者負担についての説明	12	7					
⑭ 発達状況や課題についての共通理解	16				2		
⑮ 保護者同士の連携の支援	2	7	4			2	3
⑯ 苦情や要望への対応	8	10					
⑰ 面談での話し方やわかりやすさ	15	4					

⑱ホームページや 会報による活動内 容や改善点報告	6	10	1				1
⑲緊急時・感染症発 症時等の対応マニ ュアルの通知	5	12	2				
⑳非常時に備えた 避難訓練	2	6		10			
㉑個人情報への配 慮	13	5					
㉒安全性	12	6					
㉓非常時の対応	6	6		6			

* 1つの設問に2つ〇を付けていただいた場合もそのまま集計させていただきます。

★2、放課後等デイサービスに求めるもの

社会経験の拡大	地域行事に参加	体を使った遊び	自由に過ごす	コミュニケーション 能力の向上
13	2	12	7	14
学習指導	生活能力の向上	リハビリ	上手な接し方を 伝達	預かり
4	15	4	2	9

★3、家庭への支援について

保護者会の実施	家族で参加できるイベ ント	療育相談の実施	食育や栄養指導学習会
1	5	5	3
卒業の相談や成人 施設見学	家庭への訪問支 援	保護者向けストレス 管理学習会	
9	2	5	