

## まごころ千曲 保護者アンケート集計結果

平成31年1月実施、無記名アンケート

放課後等デイサービス利用者保護者へ配布

配布数 29 回答数 23

	良い	ふつう	悪い	分からない	未記入/その他
事業所の広さ	2	15	4	2	
職員の人数	3	14	0	6	
職員の専門性	6	9	0	8	
バリアフリー	2	12	2	7	
個別支援計画	16	7	0	0	
個別支援計画の反映	15	8	0	0	
活動の工夫	9	11		3	
活動の種類	11	10	0	2	
外出先の種類	11	10	1		1
地域との交流	2	7	1	11	2
児童館との交流	1		3	18	1
支援内容の説明	14	9	0	0	
発達状況の理解	21	1	0		
保護者面談等	11	11	1		
保護者連携支援	3	13	3		1/3
苦情対応	9	14	0		
意思疎通の配慮	12	8	0	3	
活動内容報告	5	16	2		
個人情報配慮	11	11	0	0	1
安全性	3	9	3	8	
非常時対応	2	6	0	15	

【ご意見】 \*以下、文章は原文のまま

問2 「スタッフの子どもに対する人数」について

- ・ほとんど1対1で付いていただいて申し訳ありません。

問3 「スタッフの専門性」について

- ・幅がある様に感じます。

★行事の実施についての感想

- ・ナポリの食卓、カラオケに参加しました。とても楽しくまた行きたいと言っていたことがとてもうれしかったです。
- ・料理が好きなのでカレー作りはとても楽しい体験になった様子です。
- ・映画や水族館など参加させていただきましたが、少人数であるのに、スタッフの方がしっかり付いてくれ安心して参加させることができました。
- ・ありがたく思っています。
- ・電車から車移動となり残念がっていましたが、とても楽しかったとのことでした。

★来年度の希望

- ・遊園地や水族館等へ行きたい。あとプール。
- ・サッカー観戦
- ・家ではあまり行かない、友達とだから楽しい場所の提供をお願いします。
- ・体を使った遊びのある場所や電車でのおでかけなど。
- ・人数が毎年多くなっているのも無理かもしれませんが、宿泊などは可能でしょうか？  
あとは、松本のイオンなど（できればで良いです）
- ・運動不足なので、体を動かすことができればうれしいです
- ・食べ放題（フリードリンクは我慢が難しいので良い方法があるといいです）
- ・大変な事は重々承知しているのですが、お泊り企画があったら嬉しいです。  
まごころさんに1泊2泊とか…。お寺ツアー的なもの（座禅体験等）

★LINEについて

- ・楽しく過ごしている様子を見ることができるので楽しみにしています。

★懇談会について

- ・楽しかったです。
- ・親御さんを知れた。お話しできてよかったです。
- ・もう少し子供の話を色々な方から聞きたかった。
- ・保護者間で話せる機会は大事だと思いました。

★今後の懇談会での希望

- ・先輩方の体験談（中学進学にむけて）
- ・就労について ・放課後デイの役割 ・スタッフさんのご紹介
- ・親の会とか、他事業所を利用している方の様子など。
- ・親同士の集まりは今後も続いてほしいです。

★お小遣いを使つての活動について

- ・近隣のイベント（文化祭とか）に連れてって頂けて嬉しいですが、自分でなかなか連れていけないので。
- ・家族全員で出かけることが少ないので、楽しみができてうれしいです。格安なものであると助かります。
- ・お金を使う実践になるのは良い。高額、頻回だと負担にもなり得る。
- ・食事代はお弁当やリーズナブルにして、活動にお金をかけてほしい。
- ・本人の希望する物があれば状況（約束などのルールなど）によって使ってもらえれば大丈夫です。

★その他ご意見・ご要望

- ・毎回行くのを楽しみにしています。少しずつ優しい気持ちもでてきているのも、竜成の気持ちを理解して頂き過ぎしやすいように対応して頂けている結果だと思っています。安心して預けることができ感謝しています。
- ・訓練などはサイレンによって発作を起こす可能性があります。ご配慮よろしくをお願いします。
- ・子供が放課後ゆったりと安心して過ごせているようで感謝しております。
- ・いつもお世話になっています。本人がとても喜んでるので安心して利用できます。  
いつもありがとうございます。
- ・いつも子供達へのご指導ありがとうございます。
- ・高校卒業後を今から心配している。まごころさんで作業所とか、就労施設の見学・体験ができるといいと思う。

家庭への支援

番号	優先順位別 3~1P	実人数
1	保護者会の実施	3
2	家族参加イベント	9
3	療育相談の実施	6
4	栄養指導の学習会	2
5	成人施設の見学	14
6	家庭への訪問支援	1
7	保護者ストレス学習会	9
8	その他	0

【ご意見】

- ・学校が千曲市ではないので、事業所見学など興味があります。

支援に望む内容

番号	優先順位別 3~1P	実人数
1	社会経験	25
2	地域行事	4
3	自由な遊び	2
4	運動	23
5	コミュニケーション	26
6	学習指導	3
7	生活能力	33
8	リハビリ	5
9	ペアトレ	10
10	預かり	24
11	その他	0