

まごころ千曲 保護者アンケート集計結果

令和2年2月実施 無記名アンケート

放課後等デイサービス利用者保護者へ配布

配布数 29 回答数 25

	良い	ふつう	不足・不満	様子が分からない	無回答
①事業所の広さ	5	14	4	2	0
②スタッフの人数	2	13	1	9	0
③スタッフの専門性	7	10	0	8	0
④バリアフリー	4	9	6	6	0
⑤個別支援計画	16	10	0	0	0
⑥個別支援計画への反映	18	7	0	0	0
⑦活動の工夫	16	7	—	2	0
⑧活動の種類	15	10	0	0	0
⑨外出先の種類	15	10	0	0	0
⑩地域との交流	1	8	1	14	0
⑪児童館との交流	2	4	6	13	0
⑫支援内容の説明	17	8	0	—	0
⑬発達状況の理解	22	3	0	—	0
⑭保護者面談等	13	12	0	0	0
⑮保護者連携支援	2	17	2	2	0
⑯苦情対応	8	17	0	—	0
⑰意思疎通の配慮	19	2	2	2	0
⑱活動内容報告	10	14	—	0	1
⑲個人情報配慮	15	7	0	3	0
⑳非常時マニュアルの周知・説明	4	8	4	9	0
㉑非常時対応	3	6	2	15	0
最多回答数	10	7	0	4	0

【ご意見】 * 文章は全て原文のまま

- ①「事業所の広さ」について
 - ・普通の家というのが落ちつけていいです。
 - ・一軒家で暖かい雰囲気の良いと思う。
- ②「スタッフの子どもに対する人数」について
 - ・1人1人に目をくばれる環境で良いと思う。
 - ・最近の様子はわかりませんが、安全ならOKだと思います。
- ③「スタッフの専門性」について
 - ・人によって違う。
- ④「事業所のバリアフリーに対する配慮」について
 - ・戸と床の小さな段差
- ⑤「個別支援計画の内容」について
 - ・ていねいな聞き取りと確認などの連絡がこまめにされている。
- ⑨「外出先の選択肢」について
 - ・車での外出は近場にしてほしいです。
- ⑩「地域との交流」について
 - ・イベントには積極的でありがたいです。
- ⑮「保護者同士の連携のための支援」について
 - ・よく分かりません。
 - ・分からない。
 - ・まごころカフェ開いていただきお心づかいに感謝してます！！
- ⑳「緊急時・防犯・感染症発生時の対応マニュアルの策定と保護者への周知・説明」について
 - ・敏速な対応をお願いします。

★行事の実施について

【本年度のお出かけ事業を利用された方の感想】

- ・子供が楽しんで出かけていて親としてはありがたいと思う。
- ・子どもはとてもよろこんでいます。
- ・外食体験はとても楽しかったようです。足湯も気に入ったようです。
- ・春休み映画館につれていってもらい、とても良かったです。
- ・固定化してしまっているような気がします。
- ・食べ放題は食べたい気持ちにブレーキをかけないといけないので、難しい。
- ・利用しておりません。
- ・楽しかったようです。
- ・本人の好きなカラオケに参加。カラオケが大好きなのでとても楽しみにしている。

【来年度のお出かけのご要望】

- ・花火大会やキャンプファイヤー、コンサート

- ・電車に乗ってお出かけ
- ・サッカー、バスケなどの観戦
- ・ポッチャの大会へ参加させてほしい。
- ・お風呂系(親がついて行かなくても良ければもっといい)付いて行くとなると、2ヶ月前から予定しないと難しい。
- ・参加させていただけたらと思います。
- ・カラオケ、ラウンドワン

★懇談会(茶話会)について

【出席された方の感想】

- ・アットホームにお話できて良かった。
- ・保護者の方となかなか会うことができないので、ゆっくりお茶飲んで話できてすごくいい会だなと思いました。
- ・ドリンクバーがすごく良かったです！！
- ・ふだんお話することのない保護者の方と色々な話ができよかったです。

【今後の懇親会でのご要望など】

- ・3月は忙しいので、他の月でしたら参加できるかと思います。
- ・将来の地域での生活について。
- ・親として、子供が成人した時どんな希望を持っているか(どんな生活させたいか)
- ・他の人の、子供に対するお世話の仕方などを聞きたいです。
- ・学校の卒業した後の生活についてお話を聞きたいです。

★まごジョブ体験隊(仮名)の活動について

【活動を希望される方のコメント】

- ・職種:美容師、カフェ、介護など他の人との対話が必要だが、楽しい面もむずかしい面も経験してほしい。
- ・住んでいる地域にどんな仕事があるのかを知れる企画、すばらしいと思います。ボランティアとして参加していきたいと思います。
- ・収穫体験、お仕事体験希望(特に祥吾)
- ・大変期待しています。
- ・お仕事体験参加させたいです。
- ・女の子なので軽作業で椅子に座ってできる仕事を希望します。社会人になっても困らないように本人の能力や適した職業の参考にしたい。
- ・是非!!まごころスタッフさんと一緒ならなんでも体験させたい。
- ・できることがあれば、伸ばしていただけたらと思います。
- ・土木、建築、スーパー、コンビニ
- ・将来のことを考えて不安になったり、何をしてあげられるのか、何をしてあげれば良いのかわか

らず。自分に余裕がないのがいけないのですが。この子は将来運転免許をとることができるのか。等。どういった仕事があって、どんなことが向いているのか、お仕事体験でどこへ行ってみたらよいか教えて頂きたいです。

- ・販売の仕事(地元のあんず祭りや生あんずの販売)
- ・作業所での箱折り(お土産のお菓子の箱の組み立て作業)
- ・作業所でのクリーニング作業等、資源回収、お菓子作り(お菓子作りは検便しないとダメかも?)
- ・先日、中学校の特別支援学級の先生より、同じ内容の活動をしているお子さんがいらっしゃるとういしました。活動を希望しますが、どんなお仕事があるのか教えていただきたいと思ひます。
- ・接客出来る仕事(レジ)
- ・人とかかわる仕事(老人ホームでのお世話、保育園での読み聞かせ)

★その他ご意見・ご要望

- ・いつも丁寧い、親切な対応ありがとうございます。
- ・これからも子ども1人1人に対して苦手な事も気にせず過ごせるように対処していただけるとありがたいです。
- ・18才以降の利用、就労、居場所がほしい。
- ・ポッチャの大会にはご協力、ご理解、ありがとうございます。応援にも来て下さり、子供達嬉しそうでした。
- ・いつも優しく笑顔で接していただき子供からの話かけにもちゃんとこたえてくださってありがとうございます。私もそうしてあげないとなあ〜といつも感心しています。子供も親も今後ともよろしくお願ひします。
- ・余裕がもてたら懇親会なども参加したいです。
- ・放課後を安心して楽しく過ごさせていただひており感謝しております。
- ・いつも暖かいサポートありがとうございます。
- ・おやつを果物かヨーグルト、ゼリーなどにできればしてもらひたいです。