

## まごころ千曲 保護者アンケート集計結果

令和3年2月実施 無記名アンケート

放課後等デイサービス利用者保護者へ配布

配布数 26 回答数 24

	良い	ふつう	不足・不満	様子が分からない	無回答
① 事業所の広さ	2	19	4		
② スタッフの人数	2	13		7	1
② スタッフの専門性	7	12		7	
③ バリアフリー	4	14	5	1	
④ 児童の反応	23			1	
⑤ スタッフの児童への対応	21	2		1	
⑥ 児童の成長を促す支援	16	8		1	
⑦ 個別支援計画の内容	16	8			
⑨ 支援計画への希望の反映	16	5		1	
⑩ 活動プログラムが固定化されない工夫	18	6		1	
⑪ 遊びや活動の種類	18	9			2
⑫ 外出先の選択肢	13	9		1	
⑬ 地域との交流		9	3	8	2
⑭ ご利用時の様子についての報告	18	4	1		
⑮ 支援内容や利用者負担についての説明	16	7	1		
⑯ 発達状況や課題の についての共通理解	21			2	
⑰ 保護者への面談 や助言	14	8	1	1	
⑱ 保護者同士の連 携の支援	1	14	3	5	1

⑲苦情や要望への対応	14	7		1	2
⑳子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の配慮	17	5		2	1
㉑ホームページや会報による活動内容や改善点報告	13	9		2	
㉒緊急時・防犯・感染症対策の対応マニュアルの周知	9	7	1	7	
㉓非常時に備えた定期的な訓練	6	4	1	13	
㉔個人情報への配慮	14	9		1	
㉕安全性	14	8		2	
㉖非常時の対応	7	9		8	