

まごころ千曲 保護者アンケート集計結果

令和4年1月実施 無記名アンケート

放課後等デイサービス利用者保護者へ配布

配布数 回答数 21

	良い	ふつう	不満 不足	分からな い	どちらとも いえない	希望しな い	未記入 その他
① 事業所の広さ	3	12	4				2
② スタッフの人数	1	16		4			
③ スタッフの専門 性	7	6		6			2
④ バリアフリー	2	15	3	1			
⑤ 児童の反応	21						
⑥ スタッフの児童 への対応	18	3					
⑦ 児童の成長を促 す支援	10	9		1			1
⑧個別支援計画へ の希望の反映	18	3					
⑨遊びや活動の種 類	14	7					
⑩外出先の選択肢	11	8				1	1
⑪地域との交流		5	1	11		3	1
⑫ご利用時の様子 についての報告	12	7					2
⑬支援内容や利用者 負担についての説明	13	8					
⑭発達状況や課題の についての共通理解	20				1		
⑮保護者同士の連 携の支援	1	11	2		1	3	3
⑯苦情や要望への対応	10	10			1	3	3
⑰面談での話し方 やわかりやすさ	15	5					1
⑱ホームページや 会報による活動内 容や改善点報告	10	11					

⑱緊急時・防犯・感染症対策の対応マニュアルの周知	10	11					
⑳非常時に備えた定期的な訓練	3	7		11			
㉑個人情報への配慮	12	8					1
㉒安全性	10	9		1			1
㉓非常時の対応	6	6		7			2